

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Név: Varga Beatrix

Székhely: 2220 Vecsés, Nap utca 14.

E-mail: hello@beatrixkeramia.hu

Telefonszám: +36 70 423 5608

Adószám: 54980631-1-32

Weboldal: www.beatrixkeramia.hu

2. A SZOLGÁLTATÁS ÉS TERMÉKEK LEÍRÁSA

A Szolgáltató kerámia workshopokat és eseményeket szervez, valamint egyedi, kézzel készült kerámia termékeket értékesít a weboldalon található online felületen keresztül.

3. JELENTKEZÉS, VÁSÁRLÁS ÉS A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

A vásárlás és jelentkezés a weboldal online rendszerén keresztül történik. A szerződés a Felhasználó és a Szolgáltató között akkor jön létre, amikor a Felhasználó a rendelési folyamat végén a „Fizetés” gombra kattint, a jelen ÁSZF-et elfogadja, és a sikeres fizetésről szóló visszaigazoló e-mail a Szolgáltatótól megérkezik.

4. FIZETÉSI FELTÉTELEK ÉS STRIPE TÁJÉKOZTATÓ

Az online bankkártyás fizetések a **Stripe** nemzetközi rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Stripe Payments Europe, Ltd. a vonatkozó adatvédelmi és biztonsági előírásoknak megfelelően jár el. A fizetés sikerességéről a rendszer automatikus visszaigazolást küld.

5. RÉSZVÉTELI ÉS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

A workshopokon való részvétel saját felelősségre történik. A résztvevő köteles betartani a Szolgáltató szakmai instrukcióit. Kerámia termék vásárlása esetén a Szolgáltató a megrendelt terméket a választott szállítási módon juttatja el a Felhasználóhoz. A szállítási határidőkről a Szolgáltató a weboldalon tájékoztatja a Felhasználót.

6. ELÁLLÁSI JOG ÉS LEMONDÁS

6.1 Workshopok: A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés I) pontja alapján, mivel a workshop meghatározott időpontra szóló szabadidős szolgáltatás, a vásárlót nem illeti meg az indokolás nélküli elállási jog.

6.2 Kerámia termékek: Fizikai termék vásárlása esetén a Felhasználót a termék kézhezvételétől számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg, kivéve az egyedi, kifejezetten a Felhasználó kérésére készített termékek esetén. Elállás esetén a termék visszaküldésének költsége a Felhasználót terheli.

7. FELELŐSSÉG KIZÁRÁSA

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a résztvevő késéséből eredő mulasztásokért, illetve a szállítás során bekövetkező, a futárszolgálat hibájából eredő késésekért.

8. SZERZŐI JOGOK

A weboldalon található minden tartalom (szövegek, képek, grafikák) a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezi. Ezek bármilyen jellegű felhasználása, másolása csak a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

9. PANASZKEZELÉS ÉS JOGVITÁK RENDEZÉSE

A Felhasználó panaszával a hello@beatrixkeramia.hu e-mail címen fordulhat a Szolgáltatóhoz.

Illetékes békéltető testület:

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.

Honlap: www.pestmegyeibekelteto.hu

10. ADATTOVÁBBÍTÁSI NYILATKOZAT

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy személyes adatai átadásra kerülnek az alábbi adatfeldolgozók részére:

1. **Stripe Payments Europe, Ltd.** (Dublin, Írország) – az online fizetés technikai lebonyolítása céljából.
2. **Bilingo Technologies Zrt.** (1133 Budapest, Árbóc utca 6.) – az online számlakiállítás és NAV adatszolgáltatás céljából.
A továbbított adatok köre: név, e-mail cím, számlázási cím adatok, telefonszám és a tranzakció összege.

11. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A Szolgáltató fenntartja a jogot a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. A jelen szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a vonatkozó magyar jogszabályok az irányadók.

Hatályos: 2026.04.07.