

Adatkezelési tájékoztató

1. Az adatkezelő adatai

- **Név:** Varga Beatrix
- **Székhely:** 2220 Vecsés, Nap utca 14.
- **E-mail:** hello@beatrixkeramia.hu
- **Telefonszám:** +36 70 423 5608
- **Adószám:** 54980631-1-32
- **Weboldal:** www.beatrixkeramia.hu

Az adatkezelő (a továbbiakban: „Adatkezelő”) elkötelezett a weboldal látogatói és ügyfelei személyes adatainak védelme iránt.

2. A kezelt személyes adatok köre

2.1 Kapcsolatfelvétel és hírlevél feliratkozás

- név, e-mail cím

2.2 Időpontfoglalás (Amelia rendszer)

- név, e-mail cím, telefonszám
- A foglalás során a rendszer automatikusan ügyfélfiókot hoz létre.

2.3 Fizetéssel kapcsolatos adatok

- számlázási név, e-mail cím, tranzakcióhoz kapcsolódó adatok (összeg, időpont).
- **Az Adatkezelő bankkártyaadatokat nem kezel és nem tárol.** A kártyaadatokat a felhasználó közvetlenül a Stripe titkosított felületén adja meg.

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

3.1 Hírlevél küldés

- **Cél:** tájékoztatás, marketing kommunikáció. **Jogalap:** hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a)

3.2 Kapcsolatfelvétel

- **Cél:** érdeklődések megválaszolása. **Jogalap:** hozzájárulás

3.3 Időpontfoglalás

- **Cél:** szolgáltatás biztosítása, kapcsolattartás. **Jogalap:** szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)

3.4 Online fizetés

- **Cél:** szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítése. **Jogalap:** szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)
- **A fizetés a Stripe Technology Europe Ltd. rendszerén keresztül történik.**

4. Az adatok tárolásának időtartama

- **Hírlevél adatok:** visszavonásig
- **Kapcsolati adatok:** a kapcsolat lezárását követő 1 évig
- **Időpontfoglalási és fizetési adatok:** a szolgáltatás teljesítését követő 1 évig (kivéve a számviteli bizonylatokat, melyeket jogszabályi előírás alapján 8 évig kell őrizni).

5. Adatfeldolgozók

5.1 Tárhelyszolgáltató

- **Név:** Websupport Magyarország Kft.
- **Adatkezelés célja:** weboldal működtetése. **Adatok tárolásának helye:** Európai Unió.

5.2 Fizetési szolgáltató

- **Név:** Stripe Technology Europe Ltd.
- **Székhely:** 25/28 North Wall Quay, Dublin 1, Dublin, Írország.
- **Weboldal:** stripe.com
- Az online fizetés során a fizetéshez szükséges adatok (név, kártyaadatok a titkosított mezőben) a Stripe rendszerébe kerülnek továbbításra. A Stripe független adatkezelőként jár el a tranzakció lebonyolítása során. Az adattovábbítás az EU-U.S. Data Privacy Framework alapján történik a globális hálózatukban.

5.3 Használt rendszerek

- Fluent Forms, FluentCRM (saját szerveren), Amelia.

6. Harmadik fél szolgáltatásai

- **6.1 hCAPTCHA:** spam elleni védelem.
- **6.2 YouTube videók:** beágyazott tartalom.
- **6.3 Google Térkép:** helyszín megjelenítése.

7. Sütik (cookie-k)

A weboldal nem használ marketing vagy analitikai sütiket. Csak a működéshez szükséges technikai sütik (pl. űrlapok, bejelentkezés, biztonság) futnak.

8. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult: tájékoztatásra, helyesbítésre, törlésre ("felejtéshez való jog"), az adatkezelés korlátozására, tiltakozásra és adathordozhatóságra. Az Adatkezelő a kérelmekre 30 napon belül válaszol.

9. Jogorvoslati lehetőségek

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH). Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Web: <https://naih.hu>

10. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai intézkedésekkel (pl. SSL tanúsítvány, jelszavas védelem) védi az adatokat a jogosulatlan hozzáférés és visszaélések ellen.

11. Egyéb rendelkezések

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a tájékoztató módosítására.

Utolsó frissítés dátuma: 2026.03.17.